

Qualità in azienda

La Direzione aziendale ritenendo che la Qualità, intesa come capacità di soddisfare le aspettative del Cliente, costituisca il principale fattore di successo, intende perseguire una moderna gestione della organizzazione aziendale, puntando ad una ottimale utilizzazione delle risorse.

In particolare, considera come valori d'impresa i seguenti obiettivi prioritari generali:

Obiettivo 1 Obiettivo 2 Obiettivo 3



mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti e partner



effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in essere



agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori

La società predispone idonei piani ed azioni per il raggiungimento degli obiettivi strategici suddetti.

Per tendere al raggiungimento di questi obiettivi la Direzione è impegnata a garantire che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

La Politica della Qualità è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione della Direzione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001, rappresenta lo strumento di gestione fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità definiti; la Direzione, prendendo in considerazione i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità, attua le seguenti strategie che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio sistema di gestione per la qualità.

- ↪ Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che tutti ne comprendano i contenuti
- ↪ Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale
- ↪ Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone
- ↪ Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente
- ↪ Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e del mercato
- ↪ Migliorare continuamente la qualità della gestione dell'azienda e dei prodotti offerti

Oltre alla qualità, riconosciamo l'importanza della nostra Responsabilità Sociale. Per questo ci poniamo l'obiettivo di rispettare alcuni temi.

L'etica negli affari:

- ↪ ci impegniamo a svolgere e condurre l'attività nel massimo rispetto delle norme etiche, garantendo integrità, trasparenza e conformità con le leggi vigenti;
- ↪ non pratichiamo la subornazione e/o corruzione;
- ↪ non tolleriamo il riciclaggio di denaro sporco e/o il finanziamento di attività terroristiche;
- ↪ ci impegniamo a rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti venduti;

POLITICA AZIENDALE

- ✚ ci impegniamo a prendere provvedimenti adeguati al fine di garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti;

I diritti dell'uomo:

- ✚ rispettiamo i diritti umani fondamentali e la dignità del singolo individuo, secondo la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite;
- ✚ non ricorriamo al lavoro minorile;
- ✚ ci impegniamo a non fare ricorso ad alcuna forma di lavoro forzato, su cauzione, a contratto vincolato, o di detenuti, e a non limitare la libertà di movimento di dipendenti e lavoratori subordinati;
- ✚ ci impegniamo a garantire elevati standard sanitari e di sicurezza nelle sedi e nell'attività;
- ✚ ci impegniamo a non ostacolare la libera associazione di lavoratori;
- ✚ ci impegniamo a non operare alcuna discriminazione di razza, appartenenza ad etnie, casta, paese di origine, religione, inabilità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza a sindacato, gravidanza, affiliazione politica, stato coniugale, aspetto fisico, età o altra restrizione non consentita nel posto di lavoro, in modo che a tutte le persone "Idonee al lavoro" siano accordate pari opportunità senza discriminazione in base a fattori non correlati alla loro capacità di svolgere la mansione prevista;
- ✚ non ricorriamo alla pratica di punizioni corporali in alcuna circostanza ed alla pratica di trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione in qualsiasi forma;
- ✚ ci impegniamo a rispettare la legislazione vigente, in fatto di orario di lavoro e retribuzione o, in assenza di tali requisiti di legge, ad adottare le norme prevalenti nel settore;
- ✚ ci impegniamo a sostenere lo sviluppo delle comunità nel cui ambito opera, contribuendo al benessere economico e sociale.
- ✚ Ci impegniamo, a tal proposito, a sostenere le normative etiche del settore orafa e a sostenere i passi che i nostri clienti e fornitori intraprendono nel gestire le problematiche di natura ambientale e sociale relativi alla produzione e distribuzione dei prodotti in oro.

Più in generale le procedure aziendali di **ITAM SPA** assicurano un alto livello nella condotta etica, includendo il rispetto delle leggi locali ovunque l'azienda intrattenga rapporti di lavoro e promuovendo valori basilari come l'onestà e l'integrità.

Tutela dell'ambiente:

- ✚ ci impegniamo a svolgere l'attività in modo responsabile dal punto di vista ambientale;
- ✚ ci impegniamo a gestire l'impatto ambientale dell'attività eliminando o contenendo al minimo gli effetti negativi sull'ambiente;
- ✚ ci impegniamo a garantire l'efficienza ambientale nell'attività;
- ✚ ci impegniamo ad adottare prassi che accrescano la biodiversità e riducano le conseguenze negative per la biodiversità.